

Programa de Pós-Graduação: Mestrado e Doutorado em Administração (PPGA)

Disciplina: Comportamento Organizacional

Professor(es): Eduardo de Camargo Oliva

Carga horária: 60 horas

Créditos: 20 créditos

(x) Eletiva () Obrigatória

Ementa:

Posicionando o comportamento organizacional; Fundamentos do comportamento individual; Percepção e motivação das pessoas; Trabalho em grupo e em equipe; Competências da liderança; Comunicação, Ideologia e poder; Cultura organizacional; Mudança organizacional; Comportamentos da empresa global e as implicações decorrentes; Ética e responsabilidade social; Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional; Técnicas administrativas e tecnologias do administrador; Governança corporativa; O futuro da Administração.

Objetivos:

Propiciar aos pós-graduandos o arcabouço teórico-conceitual e os instrumentos metodológicos para a compreensão dos aspectos do Comportamento Organizacional, estudando modelos e temas que definem a situação atual e as tendências. Ao cursar esta disciplina, os participantes se capacitarão a efetuar análises e a desenvolver formas de intervenção em pesquisa na realidade organizacional.

Conteúdo:

1. Apresentação do curso, Posicionando o comportamento organizacional.
2. Seminário: Apresentação de artigos e pesquisas em C.O. Definição e início do artigo final da disciplina.
3. Literatura acadêmica e executiva em gestão. Fundamentos do comportamento individual
4. O indivíduo e a organização: percepção. Motivação para o trabalho
5. Estrutura organizacional. O trabalho em grupo e em equipe
6. Competências da liderança. A comunicação nas organizações. Gerenciamento participativo
7. Ideologia e o poder na Administração. Cultura nas organizações. A pós-modernidade.
8. Exercícios de aplicação sobre ideologia, poder e cultura organizacional. Desenvolvimento do trabalho final da disciplina
9. O processo de mudança. Organizacional. A comunicação e o processo de mudança. Modelos Estratégicos e de larga escala.
10. Comportamento ético nas situações organizacionais
11. Globalização. A empresa global e as implicações decorrentes As disfunções organizacionais.
12. Técnicas de gestão e tecnologias do administrador aplicadas nas organizações
13. A gestão do conhecimento na organização. Aprendizagem Organizacional
14. Governança Corporativa. Finalização do artigo e orientação quanto à apresentação
15. Apresentação e discussão do artigo. A organização do futuro. Encerramento da disciplina

Metodologia:

A disciplina busca estabelecer a interação entre todos os atores que compõem a sala de aula, seja em ambiente presencial ou virtual. Os encontros são compostos de aulas expositivas, análises de casos reais, discussão e reflexão sobre os temas abordados, dinâmicas lúdicas, realização de oficinas e discussões reflexivas.

Avaliação:

- 1- Atividades solicitadas pelo professor para serem realizadas fora ou em classe (individual ou em grupo) - 40%
- 2- Artigo de final do curso - 60%

O tema do artigo é livre ou acertado com o professor, apenas respeitando alguns quesitos:

- a) Introdução
- b) A fundamentação teórica da disciplina
- c) Metodologia
- d) Apresentação de uma pesquisa de campo / projeto de pesquisa
- e) Análise e conclusão

Tamanho médio do trabalho - 16 páginas, espaço entre linhas simples, times New Roman 12

Referências:

- ANGELONI, Maria Terezinha **Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologias** São Paulo: Saraiva, 2002
- ANTONELLO, Claudia S.; GODOI, Arilda S. Uma agenda brasileira para os estudos em aprendizagem organizacional. **RAE – Revista de Administração de Empresas**. v. 49, n. 3, p. 266-281, 2009.
- ARRUDA, Maria Cecília; NAVRAN, Frank. Indicadores de Clima Ético nas Empresas. **RAE – Revista de Administração de Empresas** – v. 40 p. 26-35, 2000.
- BENNIS, Warren. **A invenção de uma vida: reflexões sobre liderança e mudanças**. Rio de Janeiro: Campus, 1995
- BIGLIAZZI, Samanta L. M.; MERCADO, Daniela L. M.; OLIVA, Eduardo de C. A Postura do Líder Diante das Posturas Enfrentadas pela Empresa – **Um Estudo Exploratório das Empresas do Pólo de Cosméticos de Diadema**. IX Semead – Seminários de Administração FEA-USP, São Paulo: 2006.
- BLUMEN, A.; OLIVA, Eduardo de C. Programas de Qualidade de Vida no Setor de Serviços Hospitalares: Um Estudo dos Hospitais Selados pelo C.Q.H. **Caderno de Pesquisa Pós-Graduação/IMES**. Ano 5, n. 9 São Caetano do Sul: 2o.sem.2003
- BORGES, Renata S. G; MARQUES, Antonio L. Gestão da Mudança: Uma Alternativa para Avaliação do Impacto da Mudança Organizacional. **Revista de Administração FACES Journal**. v.1 0, n. 1, 2011.
- BRAGA, Beatriz M., KUBO, Edson K. M., OLIVA, Eduardo C. Dilemas Éticos Enfrentados por Profissionais de Recursos Humanos: Explorando Cursos de Ação. Rio de Janeiro: **RAC – Revista de Administração**, v. 21, n. 6, 2017.
- BRAUMANN, Pedro J. Tecnologia, Economia e Globalização. **Revista de Estudos de Sociologia**. São Paulo: Mai 2007
- BRETHOWER, Dale M.; DICKINSON, Alyce M.; JOHNSON, Douglas A.; & JOHNSON, C. Merle. A history of organizational behavior management. **Journal of Organizational Behavior Management**. DOI: 10.1080/01608061.2021.1924340. 2021
- CALDAS, M. *et al.* (organizadores brasileiros) & Clegg Stewart R, *et al.* (organizadores da edição original) **Handbook de estudos organizacionais** — São Paulo: Atlas,1998
- CARNEVALE, Joel B., HUANG, Lei e HARMS, Peter D. Leader Consultation Mitigates the Harmful Effects of Leader Narcissism: A Belongingness perspective. Atlanta: **Organizational Behavior and Human Decision Processes**. April, 2018
- CARVALHO, Antonio G. Governança Corporativa no Brasil em perspectiva. São Paulo **RAUSP**, v. 37 n.3 p. 19-32, julho/setembro 2002.
- CARVALHO, Vera Lúcia de e OLIVA, Eduardo de C. Prevenção a Fraudes em Empresas Industriais de Autopeças na Região do Grande ABC. São Paulo: **Revista Brasileira de Gestão de Negócios**, v. 8 n. 22, 2006
- CAVEDON, Neura R. e LENGLER, Jorge F. **Desconstruindo temas e estratégias da Administração moderna: Uma leitura pós-moderna do mundo de Dilbert** XXVI Enanpad. Salvador, 2002

- CHANLAT, J. F. **O indivíduo na organização** — São Paulo: Atlas, 1993
- COHEN, Susan G. **A nova organização por equipes e o trabalho em equipe** — São Paulo: Makron, 1995
- CORREIA, Laise Ferraz e AMARAL, Hudson Fernandes. Reflexão sobre as Funções da Governança Corporativa. São Paulo, **REGE USP**, 2006
- CZARNESKI, Flávia. OLIVA, Eduardo C., BONATO, Samuel V. Dark Side of Organizational Life: A Bibliometric Study On Organizational Misbehavior. **Revista Economia & Gestão**. Belo Horizonte, 2021.
- DANJOUR, M. F., MEDEIROS, B. C., AÑEZ, M. E. M., ARAÚJO, A. G. Mensuração do Comportamento Estratégico a partir da Cultura Organizacional: Um Estudo em Lojas de Shoppings Centers. São Paulo: **Revista Ibero-Americana de Estratégia**, v. 15, n. 4 – Out/Dez 2016.
- DAVIDOW, William H. & MALONE, Michael S. **A corporação virtual - estruturação e revitalização da corporação para o século 21** — São Paulo: Pioneira, 1993
- FARIA, José H., TAKAHASHI, A. **Globalização, Estado e Sociedade: impactos da economia do poder sobre as organizações**. XXVI Enanpad. Salvador, 2002
- FERGUSON, Rachael; RIVERA, Lauren Self-Management in Organizational Behavior Management, **Journal of Organizational Behavior Management**, DOI: 10.1080/01608061.2021.1996502, 2021. FERREIRA, Ademir A. **Gestão empresarial: de Taylor aos nossos dias: evolução e tendências da moderna administração de empresas**, São Paulo: Pioneira, 1997
- FLEURY, Afonso & FLEURY, Maria Tereza L. **Aprendizagem e inovação organizacional: as experiências do Japão, Coréia e Brasil** — São Paulo: Atlas, 1997
- FLEURY, M. Tereza Leme & FISCHER, Rosa Maria. **Cultura e Poder nas Organizações**, São Paulo: Atlas, 1989
- FLEURY, Maria Tereza Leme. Gerenciando a diversidade cultural: experiências de empresas brasileiras. **RAE – Revista de Administração de Empresas**. v. 40, n. 3, p.18-25, 2000.
- FOGUEL, Sérgio; SOUZA, Carlos César. **Desenvolvimento Organizacional: Crise Organizacional - desenvolvimento e deterioração organizacional**. 2. ed., São Paulo: Atlas, 1985
- FONSECA, A.M.O., PORTO, J. B. e BORGES-ANDRADE, J. E. Liderança: Um Retrato da Produção Científica Brasileira. Rio de Janeiro, v. 19, n. 3, **RAC-Revista de Administração Contemporânea**, 2015.
- GIBSON *et al.* **Organizações, comportamento, estrutura e processos** — São Paulo: Atlas, 1981 GRAVE, Paulo et all. **Tecnologia do Administrador: A Administração como um instrumento**. XXVI Enanpad. Salvador, 2002.
- GRIFFIN, Gerald R. **Maquiavel na Administração: como jogar e ganhar o jogo do poder na empresa** trad. Geni Goldschimidt. São Paulo: Atlas, 1996
- HANDY, Charles. **Deuses da Administração: como enfrentar as constantes mudanças da cultura empresarial**. 2ª. ed. - São Paulo: Ed. Senac, 1994
- HEXSEL, Astor E. **O Entendimento do Sucesso Internacional da Marcopolo: Uma Visão com Base em Recursos**. XXVI Enanpad. Salvador, 2002
- KANFER, R.; CHEN G. Motivation in Organizational Behavior: History, Advances and Prospects. Atlanta: **Organizational Behavior and Human Decision Process**, Elsevier, 2016
- LEDFORD JR. Gerald E. **The Phenomenon of Large-Scale Organizational Change**, California: Jossey-Bass Inc. Publishers, 1989.
- LEITE, Nildes P.; LEITE, Fábio. P.; ALBUQUERQUE, Lindolfo. G. Gestão do Comportamento Organizacional e Gestão de Pessoas: Um Estudo Observacional. São Paulo – **REGE – Revista de Gestão da USP**. São Paulo, V. 19, n. 2, 2012
- MAXIMIANO, Antônio C. Amaru. **Gerência do Trabalho em equipe**. São Paulo: Pioneira 1993
- MAZINI, Valter e OLIVA, Eduardo de C. O Processo da Liderança e o Processo de Mudança – Um Estudo na Ford Brasil. **Caderno de Gestão & Regionalidade PMA-IMES** v.8, n. 14 (1º.semestre 2006). São Caetano do Sul: 2006
- MÉDICO, Wagner Dal; OLIVA, Eduardo de C. **As Mudanças no Comportamento Organizacional com a Implantação de Programas da Qualidade em uma Organização Pública da Cidade de São Paulo**. III EPAC – Encontro de Pesquisa em Administração e Contabilidade. São Paulo: 2003

- MEGGINSON, L. *et al.* **Administração: conceitos e aplicações** — São Paulo: Harbra, 1986
- MOURA-PAULA, M. Jr. **Silêncio nas Organizações: Uma Revisão e Discussão da Literatura**. São Paulo: **RAM – Revista de Administração Mackenzie**. Set/Out. 2014
- NICKLIN, Jessica M. SPECTOR, Paul E. Introduction: the future of theory in organizational behavior research **Journal of Organizational Behavior**, Wiley Online Library, 37, 1113–1115, 2016 NISIYAMA, Edelcio K., OYADOMARI, José C. T., YEN-TSANG, Chen, AGUIAR, Andson B. O Uso dos Sistemas de Controle Gerencial e Técnicas de Gestão Operacional. **BBR-Brazilian Business Review** v.13, n.2 Vitória: Mar/Abr 2016.
- OLIVA, Eduardo de Camargo, ODDONE, Gennaro, ALBUQUERQUE, Lindolfo G. **Práticas e Tendências em Governança Corporativa**. São Paulo: Ed. Saint Paul, 2008
- OLIVA, Eduardo de Camargo. **Novo Controlador? Práticas adotadas na gestão de pessoas**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003
- OLIVA, Eduardo de Camargo. **As Ações de Transformação Organizacional que a Companhia Siderúrgica Paulista – COSIPA vem Desenvolvendo desde a sua Privatização**. XXV Enanpad. Campinas: 2001
- OLIVA, Eduardo de Camargo. Indicadores de Apoio à Decisão para a Área de Recursos Humanos. Um Pesquisa Contínua para a Região Metropolitana da Grande São Paulo. **Revista IMES Administração** v. 17 n. 50 setembro/dezembro. São Caetano do Sul: 2000
- OLIVA, Eduardo de Camargo e PIAZZI Filho, Hélio G. **O Comportamento Organizacional ante à adoção de indicadores de desempenho para a área de produção**. **Revista FACEF Pesquisa** vol. 10 n. 1. Franca/SP: 2007
- OLIVA, Eduardo de C. GIANELLO, Luiz C. e ALVES, Evandro C. Transformação no Modelo de Gestão de um Grupo Nacional de Auto-Peças, após a sua Aquisição por uma Congênera Multinacional Francesa. **Revista IMES Administração** v. 20 n. 58 julho/dezembro. São Caetano do Sul: 2003
- OLIVA, Eduardo de Camargo e ALBUQUERQUE, Lindolfo G. **Conselheiros, CEO's e Diretores: Há Alinhamento entre Nomeação, Sucessão e Avaliação com o Sistema de Remuneração Praticado ?** Slade Brasil e Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia. Balneário de Camboriú: Univali 2006
- OLIVEIRA, Cintia R. Crimes Corporativos e Estudos Organizacionais: Uma Aproximação Possível e Necessária. **RAE-Revista de Administração de Empresas**. São Paulo: Mar/Abr 2015.
- PAGÉS, M. **O poder nas organizações**, São Paulo: Atlas, 1987
- PAULA, Silvio L.; GRANJA, Brunna C. A. As Relações de Poder e o Papel do Líder em Grupos Formais que Emergem da Estrutura Projetizada: Um Estudo de Caso. Recife: **Gestão.Org.**, v. 12, n. 1, 2014
- PETTIGREW, Andrew M. **The Management of Strategic Change** — England: Basil Blackwell, 1987
- REIS, Maria C. **Comunicação e mudança organizacional: da redução às lições empíricas**. XXVI Enanpad. Salvador, 2002
- ROBBINS, Stephen Paul. **Comportamento organizacional**. 9 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.
- SALLES, R. S.; WOOD JR. T.; CALDAS, M. P. O Desafio da Mudança Cultural. São Paulo: **GVExecutivo** v. 17, n.3, 2018
- SANTOS, Hermes Mendes. **Conselhos de Administração: Um estudo do funcionamento da governança corporativa no contexto brasileiro**. São Paulo: Dissertação de Mestrado (FEA-USP), 2000
- SANTOS, Osmar de Almeida. **Em busca do emprego perdido: O futuro do trabalho na era tecnológica**. São Paulo: Textonovo, 1997
- SCHUSTER, John P *et al.* **O poder do gerenciamento transparente: descubra os verdadeiros talentos** trad. Eduardo Lasserre. - São Paulo: Futura, 1997.
- SIQUEIRA, Mirlene M. M. **Considerações acerca das medidas de comportamento organizacional**. XXIII Enanpad. Foz do Iguaçu: 1999.
- SIEVERS, B. **Além do sucedâneo da Motivação**. In: Bergamini e Coda. **Psicodinâmica da Vida Organizacional: Motivação e Liderança**. São Paulo: Pioneira, 1990.
- SMITH, Douglas K. **Fazendo a mudança acontecer** — Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- SOBRAL, F. J. B. A.; MANSUR J.A. Produção Científica Brasileira em Comportamento Organizacional no período de 2000 a 2010. São Paulo: **Revista de Administração de Empresas – RAE**, 2013.
- SROUR, Robert H. Ética Empresarial sem Moralismo. **Revista de Administração**. v.29 n. 3, p. 3-22, 1994.
- STEINBERG, Herbert. **A dimensão humana da governança corporativa**. São Paulo: Editora Gente, 2003

- STEWART, Thomas A. **Capital Intelectual** trad. Ana Beatriz e Priscila Martins. Rio de Janeiro: Campus, 1998
- TANNENBAUN, Arnold. **Psicologia Social da Organização de Trabalho** — São Paulo: Atlas, 1976
- TOMASKO, Robert M. **Crescer não destruir** — Rio de Janeiro: Campus, 1997
- VIEIRA, Francisco G. D. **Estou Quente ou Frio ? Relações de Teoria, Pesquisa e Ensino Entre Antropologia e Cultura Empresarial**. Florianópolis, 24^º Enanpad, 2000
- VIEIRA, J. A.; ANJOS, A. C.; SILVA, L. C. O. Comportamento Organizacional: Diferenças na Produção Empírica entre Psicologia e Administração. **Revista Pensamento Contemporâneo em Administração**. Rio de Janeiro: 2016.
- VIEIRA, Marcelo M. F.; OLIVERIA, Lúcia M. B. **Administração Contemporânea - Perspectivas Estratégicas**. São Paulo: Atlas, 1999
- WOOD Jr., T.; PAULA, Ana P. **Pop-management: Pesquisa sobre as revistas populares de gestão no Brasil**. XXVI Enanpad. Salvador, 2002